

Uloga i zadatak HAKOM-a je prikupljanje podataka i kreiranje baze podataka u cilju stalnog nadzora kretanja tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske.

Izvještaj se temelji na podacima prikupljenim godišnjim upitnicima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnosti u izvještajima/podacima sve dok se ne vrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka kao i odstupanja godišnjih od tromjesečnih. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

	2014.	2013.	% promjene 2014./2013.
Telefonske usluge u nepokretnoj mreži			
Ukupan prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj mreži (HRK)	2.230.058.828	2.654.818.827	-16,00%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.355.421	1.430.644	-5,26%
Broj korisnika usluge predodabira operatora	148.106	154.326	-4,03%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže (min) ²	2.654.551.538	3.293.308.723	-19,40%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Telefonske usluge u pokretnoj mreži

Ukupan prihod od telefonskih usluga u pokretnoj mreži (HRK)	4.878.129.846	6.049.590.466	-19,36%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.461.352	4.912.134	-9,18%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	104,12%	114,64%	-9,18%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže (min) ³	8.582.351.349	8.329.469.024	3,04%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	279.351.502	280.241.918	-0,32%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	74.928.421	48.299.755	55,13%
Broj poslanih SMS poruka	3.199.054.257	3.493.983.845	-8,44%
Broj poslanih MMS poruka	20.143.822	22.688.334	-11,22%

¹ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

² U odnosu na ukupan broj stanovnika

³ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga pristupa internetu			
Ukupan prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	3.207.030.477	2.511.504.924	27,69%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.340.967	1.347.159	-0,46%
<u>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</u>	952.969	923.887	3,15%
Broj xDSL priključaka	790.482	781.663	1,13%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	499.218	523.837	-4,70%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	186.706	183.721	1,62%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	242	332	-27,11%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	104.316	73.773	41,40%
Broj priključaka putem kabljskih mreža	114.422	98.842	15,76%
Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa	48.065	43.382	10,79%
<u>Broj priključaka putem podatkovnih kartica (UMTS, HSDPA, i sl.)¹</u>	387.998	423.272	-8,33%
Broj priključaka putem mobilnih telefona ²	2.539.270	2.379.637	6,71%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu ³	31,30%	31,44%	-0,46%
Broj korisnika paketa usluga	707.713	561.095	26,13%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim	384.752.944	315.602.622	21,91%

¹ Uključuje i M2M korisnike

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu

³ u odnosu na ukupan broj stanovnika

tehnologijama (GB)			
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	362.482.038	299.890.465	20,87%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	22.270.907	15.712.157	41,74%
Usluga televizije			
Ukupan prihod od usluga televizije (HRK)	597.319.179	543.001.021	10,00%
Ukupni broj priključaka kableske televizije (KTV)	152.829	148.061	3,22%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	393.724	390.918	0,72%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	147.382	131.537	12,05%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	47.899	31.411	52,49%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ¹	753.874	793.781	-5,03%

¹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kableske, satelitske ili IP televizije. Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + broj priključaka zemaljske naplatne TV)